



# 瑞联智云模块

---

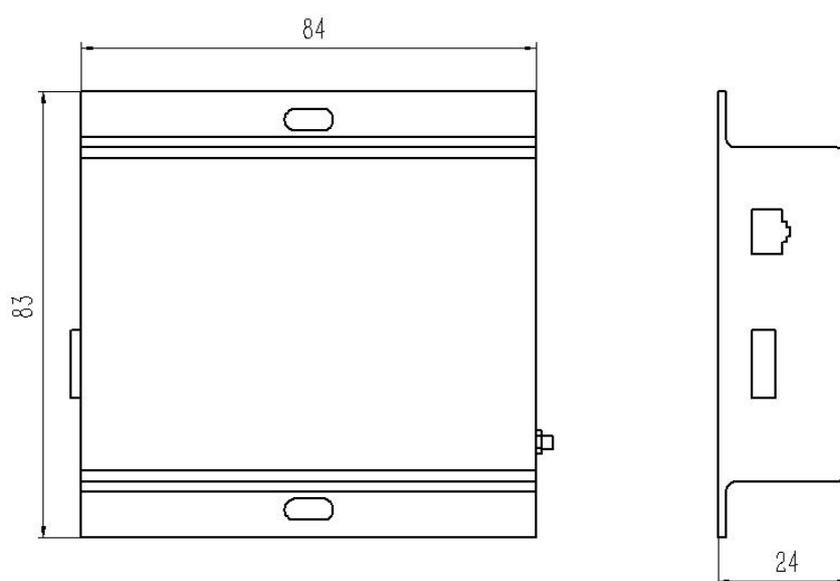
产品介绍说明书

## 一、安全及安装注意事项

**请务必遵守下列章程，否则可能会危害到人身安全或设备无法使用！**

- 安装前请仔细阅读产品说明书，确认产品是否完全符合使用要求，如有疑问请联系产品供应商。
- 核对产品型号与说明书对应型号是否一致。
- 安装和拆卸前，确保所有外部供电电源处于断开状态，设备未安装完毕前，请不要给设备上电。
- 设备上电前，请确保电源的供电电压符合设备要求的电压范围。
- 保证安装设备区域的环境温度在 $-25^{\circ}\text{C}\sim 85^{\circ}\text{C}$  的范围内，相对湿度保持在 $10\%\sim 85\%$ 。

## 二、产品规格图



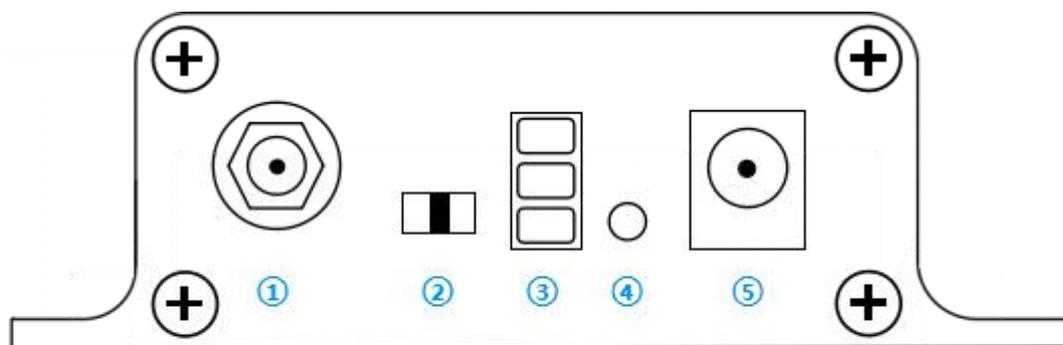
单位：mm

### 三、指示灯说明

黄灯	适配器电源（非内部电池电源），适配器接入则黄灯亮
绿灯	网络指示灯，网络连接正常时绿灯亮
红灯	服务器指示灯，红灯亮则服务器连接正常

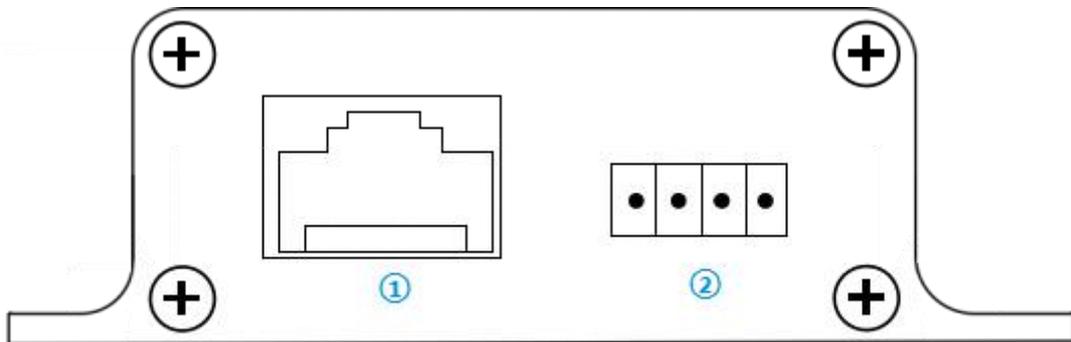
### 四、端口说明

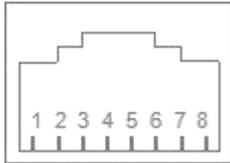
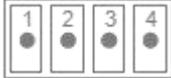
前面板：



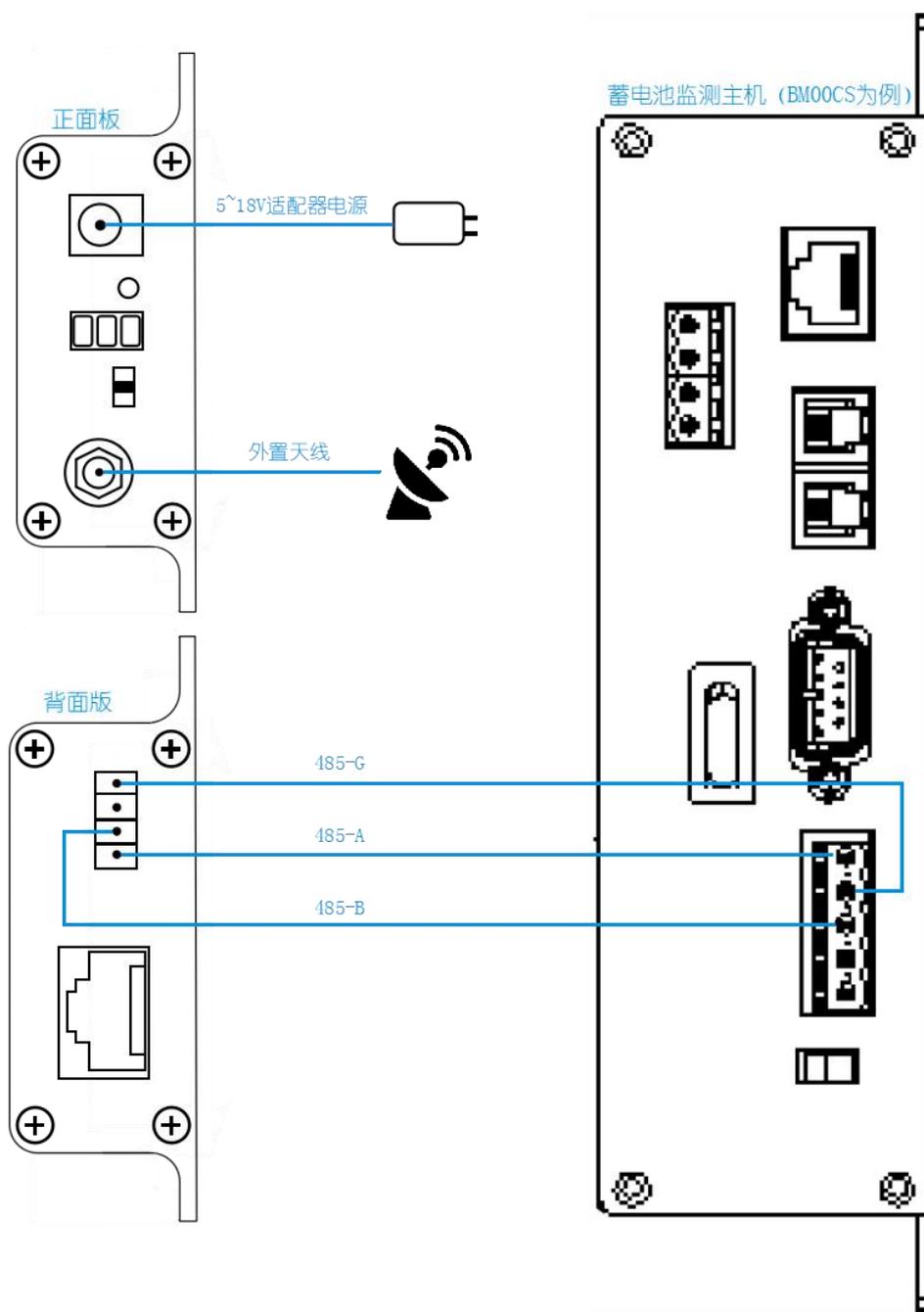
序号	端口	说明
①	天线接口	外置天线接入点
②	电池开关	内部电池开关，ON 时启动内部电池备用供电
③	指示灯	黄灯电源，绿灯网络，红灯服务器
④	RESET	重置键，配置 WIFI 密码使用 点动 RESET 键，红灯进入快闪状态，云盒进入网络搜索和配置状态
⑤	电源	适配器接头，满足 5-18VDC 电源

后面板:



序号	端口	线序	引脚说明
①	RS485-1  	1	A+
		2	B-
		3	NA
		4	+12V
		5	+12V
		6	NA
		7	GND
		8	GND
②	RS485-2  	1	A+
		2	B-
		3	+12V
		4	GND

## 五、设备接线图



### 说明:

- 瑞联智云模块，须配合蓄电池在线监测系统使用，云盒通过蓄电池在线监测主机 485 接口采集相应数据并上传至云端，传输介质为物联网卡。
- 支持 BM00CS, BM00MC, BM00MT, BM20BS 系列主机。

## 六、物联网卡安装步骤

- 拆行云盒顶端两边端盖的四颗螺丝；
- 将顶盖掀起；
- 拔起板上的倒插芯片；
- 翻开之后即可看到卡片安装处，安装之后恢复即可。

## 七、调试步骤

- 扫描说明书中的二维码，下载安装相应的瑞雷特客户端 APP。包括 IOS 和 ANDROID 两种类别，按需下载。客户使用下载客户端，服务商使用下载服务端；
- 打开 APP，打开个人中心，点击“立即登录”，登录界面中找到“立即注册”，通过验证码完成账号认证和登录。每个手机号仅支持单个客户端或服务端，无法重复注册；
- 确认云盒经装好对应的物联网卡，打开云盒电源，确认黄绿红三颗示意灯均常亮；
- 点击 APP 添加设备，点击左上角扫描云盒上的二维码；
- 依次选择铅酸蓄电池→瑞雷特→相应系列，并输入设备名称；
- 等待 3 分钟左右，设备配置成功。

## 八、功能说明

- 兼容手机 APP 和 WEB

用户可通过手机号或者邮箱在手机 APP 上面注册账号，即可在手机 APP 上看到所添加的设备。如需在 WEB 端同时查看设备，则可以在浏览器中登陆 [www.yespowering.cn](http://www.yespowering.cn) 网站，用 APP 注册的账号和密码登陆，实现设备 APP 端和 PC 端的同步监控。

- 实时数据显示

云盒通过 GPRS 方式实时向中心机房或各远程监控站中的各个电池监测主机发送采集各种数据的指令，对所采取数据进行分析并计算并进行有效存储。服务器对返回数据进行分析及存储以及分析，并同时记录设备的状态以及实时消息推送。WEB 访问服务器并将数据库里的数据读取在人机界面上，通过友好的人机界面通过文字、图形、表格、动画等多样的形式实时显示各个设备的运行参数、运行状态和报警参数。

- 事件及告警显示

监控平台有完善的事件及告警机制，在设备运行状态、或者数值变化、通信发生异常或状态改变后，都可以按设定发出多种报警，包括短信，语音报警，WEB 弹窗，邮箱，等多种方式，并且产生事件变化通知，这些通知即时显示在人机界面之中，也可以按时间段进行查询。

- 历史数据及报表管理

监控主机自动将所有有效的监控数据存储服务器数据库中，操作人员可以随时在网页中查询任意时间、任意设备的任意参数的历史数据，并且自动生成历

史曲线图，将查询结果以列表方式显示或打印，以供分析之用。系统保存历史数据不受时间限制，可随时导出数据 excel 表格和事件 txt 文档。

- 设备分享

设备的相关数据和告警可以根据客户需求分享给其他人。需注意如下几点：

- 1) 扫描设备二维码的用户被认定为超级管理员，具备分享设备给其他人的权限，也可以删除被分享人；
- 2) 被分享的用户则不能再分享设备给其他人；
- 3) 被分享的用户不能超过 9 个人。

- 设备维护提醒

可设定设备的安装时间和维护周期，当设备运行时间临近维护设定点时，系统会自动提醒需进行设备维护。

- 一键维护和一键报修

用户可授权让服务商同步监控设备，服务商可以在服务端 APP 上同时监控设备的状态，当设备异常故障时，服务商也能够第一时间收到短信和电话，并且可以通过曲线和消息记录进行初步的判断。避免消息交互的落差和不必要的麻烦。增强了设备维护的能力，缩短了维护的周期，大大提高了维护的效率。

- 断电续航

当适配器或者市电断掉，云盒内部聚合物锂电池仍然能够持续的提供电源供应，保证数据传输链路不间断，续航时间可达 3 个小时。

## 九、技术参数

类型	技术参数
尺寸	L*W*H=84*83*24mm
工作温度	-25~85°C
工作湿度	10~85%
保存环境	-40~105°C, 5~95RH (无凝露)
输入电压	5~18V
工作电流	110mA (aver) @5V
功耗	<1W
接口	2路 485 防静电 2KVA
串口接收标准	RJ45, RS485 (A+, B-, +12V, GND)
波特率	600~230.4K

## 十、故障排查及诊断

序号	排查及诊断
①	物联网卡支持的类型
	主机通过 2G/4G 物联网手机卡通信，目前兼容移动和联通两种
②	配置未成功
	A. 查看网络是否接通，首先查看网络，黄绿红三颗灯是否有全亮，如果绿灯和红灯没有亮，则需确认下网络是否连接正常。

	<p>1) 确认下卡是否安装良好</p> <p>2) 天线是否连接良好</p> <p>3) 云盒兼容移动和联通两种类型的卡</p> <p>B. 云盒与设备通讯是否成功，云盒与设备接线是否正确。</p> <p>C. 查看设备是否选择正确，需要选择正确的协议。</p> <p>D. 波特率设置是否正确，正确值为2400。</p>
③	手机下载 APP 后无法安装
	查看手机是否有手机管家之类的软件屏蔽了软件安装；需要在安全中心设置安全权限。
④	APP 添加设备扫描二维码时黑屏
	确认安装 APP 时允许打开摄像头，或在手机设置权限里允许 APP 打开摄像头使用权限

## 十一、包装清单

序号	名称	数量	单位	备注
①	智能云盒主机	1	台	
②	云盒电源适配器	1	个	
③	串口通讯线	1	条	
④	天线	1	个	
⑤	背胶磁贴	1	张	
⑥	万能转换插头	1	个	